

WCAG 2.1 inspectie niveau AA
ruimtelijkeadaptatie.nl

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User agents.....	5
Samenvatting.....	6
Uitzonderingen.....	6
PDF.....	7
Video.....	7
Beoordeling.....	8
Waarneembaar.....	8
Bedienbaar.....	9
Begrijpelijk.....	10
Robuust.....	10
Onderzoekscores.....	10
Onderzoeksresultaten.....	11
Principe 1: Waarneembaar.....	11
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	11
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	13
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	16
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	19
Principe 2: Bedienbaar.....	24
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	24
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	26
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	27
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	28
Guideline 2.5: Input modalities.....	31
Principe 3: Begrijpelijk.....	33
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	33
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	34
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	35
Principe 4: Robuust.....	36
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	36
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	39
Steekproef.....	39
Bijlage 2: CV GERARD COPINGA.....	40
Curriculum Vitae.....	40

INLEIDING

Op verzoek van ATOS, aanbieder van de website ruimtelijkeadaptatie.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, te weten: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat nog geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (ATOS) en de datum van het rapport (15 september 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: ATOS
Onderzochte website	: ruimtelijkeadaptatie.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.1
Datum rapport	: 15 september 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Teun Gielen
Senior Consultant	: Gerard Coppinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op ruimtelijkeadaptatie.nl (URI-basis)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 17 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen volgens digitoegankelijk. Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 80 (primair)
- Google Chrome, versie 85
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 85
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ruimtelijkeadaptatie.nl is afgerond op 15 september 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Over het algemeen is rekening gehouden met de toegankelijkheid van de website. Het is duidelijk zichtbaar dat er al met toegankelijkheid rekening wordt gehouden. Helaas zijn niet alle problemen die in het eerdere rapport zijn aangegeven opgelost.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er niet overal goede tekstalternatieven gebruikt en worden decoratieve afbeeldingen niet altijd genegeerd door hulpsoftware. Niet alle informatie uit de infographics is op een toegankelijke manier beschikbaar. De technische problemen met de toetsenbord bediening van de feedback, de opmaak van het hoofdmenu en tablist zijn niet voldoende. Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de Europese standaard voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549-norm, waarin wordt verwezen naar de internationale toegankelijkheidsrichtlijn WCAG 2.1. Sommige inhoud van websites hoeft op dit moment (nog) niet te voldoen aan de toegankelijkheidseisen. Denk bijvoorbeeld aan PDF en video. Hiervoor geldt vanuit de Europese richtlijn voor de toegankelijkheid van overheidswebsites en -apps een (tijdelijke) uitzondering. Het is natuurlijk wel aan te raden om de gevonden problemen op te lossen. Bezoekers met een beperking kunnen verminderd gebruik maken van deze inhoud. Blinden en slechtzienden kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor doven en slechthorenden.

PDF

Alle kantoorbestanden die na 23 september 2018 op een digitaal kanaal worden geplaatst, moeten toegankelijk zijn op het moment dat de betreffende website of mobiele app aan de wetgeving moet voldoen. Dat is voor bestaande websites 23 september 2020. Websites die ná 23 september 2018 zijn gebouwd, moeten al sinds 23 september 2019 voldoen.

Let op: documenten voor actieve administratieve processen moeten altijd toegankelijk zijn. Denk dan bijvoorbeeld aan een document met een formulier om een paspoort of vergunning aan te vragen.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/kantoorbestandsformaten>.

Video

Alle video's die vanaf 23 september 2020 worden gepubliceerd, moeten volledig toegankelijk zijn.

Zie voor meer informatie

<https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties/geluid-bewegend-beeld-en-filmpjes>.

Organisaties die zich beroepen op deze uitzondering, moeten in de toegankelijkheidsverklaring aangeven welke maatregelen ter verbetering zijn genomen, welke alternatieven worden geboden en wanneer wel aan de verplichting zal worden voldaan.

Zie voor de volledige uitleg <https://www.digitoegankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 Principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content (niveau A)	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet niet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet niet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerder manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet niet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score	Behaalde score	Doel score
Waarneembaar	6	9	6	11	12	20
Bedienbaar	11	14	3	3	14	17
Begrijpelijk	5	5	5	5	10	10
Robuust	1	2	0	1	1	3
Totaal	23	30	14	20	37	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/> staat de afbeelding 'Nieuwsbrief'. Dit is geen goed tekstalternatief voor deze afbeelding. De afbeelding van kind met paraplu is decoratief, de kop 'Ontvang de nieuwsbrief' brengt al alle relevante informatie over in tekst. Deze afbeelding moet door hulpsoftware genegeerd worden (leeg tekstalternatief met alt="").

Op de pagina https://ruimtelijkeadaptatie.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=klimaat staan er pictogrammen voor de links naar de verschillende zoekresultaten. Deze afbeeldingen hebben een betekenis en hebben een tekstalternatief nodig. De PDF-logo's voldoen door het gebruikt van de tekst pdf, de afbeeldingen van de kalender hebben geen tekstalternatief en voldoen niet.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/nieuws/2019/deltacongres-2019-verslag/> staan zes afbeeldingen in de tekst. Deze afbeeldingen hebben betere tekstalternatieven nodig. 'ria-geluk', 'peter', 'lidewijde' en 'koepel' zijn vier van de gebruikte tekstalternatieven die geen gelijkwaardig doel dienen. Deze afbeeldingen zijn eventueel ook als decoratief te beoordelen en mogen een leeg tekstalternatief krijgen.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/interviews/steeg-biedt-kansen-klimaatadaptatie/> staat de afbeelding '20191025 Robert Oosterbroek - Marc Nolden 001' het is nu niet duidelijk wat er op deze foto staat.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/ict-telecom/> staat de afbeelding 'Bollenschema_ICTenTelecom_V7_A3'. Dit tekstalternatief is onvoldoende. Indien er een toegankelijk alternatief op een andere pagina staat kan dit tekstalternatief verwijzen naar dat alternatief. Andere oplossingen zijn mogelijk.

Dit zijn voorbeelden van de gevonden problemen, er staan meer gevallen van afbeeldingen, icoontjes en pictogrammen met onvoldoende tekstalternatief binnen deze website.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/deltaplan-ra/> staat een YouTube video met automatische ondertiteling van YouTube. Deze ondertitels zijn onvoldoende van kwaliteit. Niet alle woorden uit het geluid worden goed vertaald naar tekst, 'doorpakken' wordt 'door', 'alert' wordt 'palet' en 'handelen' wordt 'handen'.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/deltaplan-ra/> staat een video. De eerste video voldoet niet aan dit succescriterium doordat de eindtitel (de laaste vijf seconden in beeld) niet als geluid wordt overgebracht. Het gaat om de URL, de hashtag en om de informatie dat deze video een productie van de rijksoverheid is. Indien er belangrijke informatie in beeld komt en deze niet in geluid wordt overgebracht is er een alternatief nodig. Onder dit succescriterium is het mogelijk om een media-alternatief of audiodescriptie te gebruiken. Onder succescriterium 1.2.5 is het verplicht om een audiodescriptie toe te voegen. Een media-alternatief is hierdoor niet verplicht en een audiodescriptie wel.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in één of meer video's maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/deltaplan-ra/> staat een video. Deze video voldoet niet aan dit succescriterium doordat de eindtitel (de laatste vijf seconden in beeld) niet als geluid wordt overgebracht. Het gaat om de URL, de hashtag en om de informatie dat deze video een productie van de rijksoverheid is. Indien er belangrijke informatie in beeld komt en deze niet in geluid wordt overgebracht is er een audiodescriptie nodig. Een audiodescriptie is een (extra) geluidsspoor waarin alle belangrijke informatie uit het beeld wordt overgebracht als geluid. Indien er voldaan is aan dit succescriterium is er automatisch ook voldaan aan succescriterium 1.2.3. De gelijkens tussen deze twee succescriteria wordt veroorzaakt doordat 1.2.3 van niveau A is en dit succescriterium is van niveau AA. Het toevoegen van een media-alternatief is toegestaan maar niet genoeg om te voldoen aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/interviews/steeg-biedt-kansen-klimaatadaptatie/> is strong gebruikt om de hele eerste alinea anders vorm te geven. Strong is bedoelt om een deel van een tekst nadruk te geven. Gebruik CSS om een hele alinea anders vorm te geven. Onderaan deze pagina is in de tabel em gebruikt om een tekst anders weer te geven, hier geldt ook gebruik CSS in plaats van em. Een andere oplossing de elementen i en b hebben geen semantische betekenis en geven tekst hetzelfde weer als em en strong. Het is beter om CSS te gebruiken, maar b en i zijn geldige alternatieven onder WCAG 2.1.

Onderaan deze pagina staat de tekst 'Fotograaf: Robert Oosterbroek'. Deze tekst is niet geassocieerd met de bovenstaande afbeelding. Nu is niet duidelijk dat deze tekst alleen gaat over de onderste afbeelding.

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/stresstest/bijsluiter/> staat de tekst 'Uitleg over de klimaateffectatlas en kaartverhalen'. Deze tekst moet opgemaakt worden als een koptekst en niet met strong.

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/nieuws/2019/deltacongres-2019-verslag/> staat tekst opgemaakt met em elementen. Dit elementen is bedoelt om een gedeelte van een tekst nadruk te geven. Dit type elementen is niet bedoelt om informatie over de fotograaf en bron anders weer te geven. Gebruik CSS om tekst anders weer te geven. Eventueel kan de tekst over de fotograaf geassocieerd worden met de foto's op deze pagina.

Uitzondering

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

De beide PDF-bestanden op de pagina's

https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/181663/20200804_-_gemeentelijke_aanpak_hittestress.pdf en

https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/155009/bollenschema_warmer_v18_c_up_1.pdf zijn niet getagged en kunnen hierdoor niet helemaal gecontroleerd worden. Zonder tags is niet te zien hoe de verschillende onderdelen met elkaar zijn geassocieerd en hoe de verschillende koppen en afbeeldingen zijn opgemaakt. Zonder tags is het niet mogelijk om deze PDF weer te geven met hulpsoftware, voor hulpsoftware is dit bestand leeg.

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's staan rechtsonderaan de link 'Inloggen'. De invoervelden die verschijnen als deze link geactiveerd wordt moeten ook voldoen aan dit succescriterium. De autocomplete waarden die hier gebruikt moeten worden zijn 'username' en 'current-password'. Het feit dat deze login alleen bedoeld is voor medewerkers maakt niet uit.

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/ict-telecom/> staat een afbeelding zonder toegankelijk alternatief. In deze afbeelding zijn kleuren gebruikt als enige manier waarop onderscheid te maken is tussen de verschillende effecten en tussen de kansen en de bedreigingen. Deze problemen komen meer voor binnen de verschillende bollenschema's op deze website.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/adaptatietool/> staan vier kleine bollenschema's. Op deze pagina worden deze afbeeldingen geïnterpreteerd als screenshots van de PDF-bestanden waar zij naar toe linken. Hierdoor voldoen deze afbeeldingen aan dit succescriterium, mits de achterliggende PDF-bestanden toegankelijk zijn na 23 september 2020.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op (bijna) alle pagina's staan er blauwe links in het broodkruimelpad. Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/adaptatietool/> gaat het om de links 'Home', 'Beleid en programma's' en 'NAS'. Deze links hebben een contrast van 3,4:1. Dit probleem van onvoldoende contrast komt terug op meerdere pagina's waaronder:

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/website/contact/> en

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/evenementen-agenda/2020/training-toolbox-oost/>.

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/interviews/steeg-biedt-kansen-klimaatadaptatie/> staat een tabel gebruikt voor styling. Deze tabel maakt het noodzakelijk om horizontaal te scrollen om de tekst in deze tabel te lezen. Een tabel met data valt onder een uitzondering van dit succescriterium, een tabel gebruikt voor styling valt niet onder deze uitzondering.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/interviews/steeg-biedt-kansen-klimaatadaptatie/> staat de afbeelding 'mogelijke toekomst stegen' met zeven manieren om stegen te benutten. Deze afbeelding bevat grijze, gele en groene stippellijnen om verplaatsing aan te geven. Deze lijnen hebben een contrast dat minder is dan 3,0:1 met de achtergrond en zijn hierdoor niet goed genoeg zichtbaar. De grijze lijn heeft een contrast van 1,8:1, de gele 2,0:1 en de groene 2,4:1.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/ict-telecom/> staat een bollenschema met onvoldoende contrast op meerdere manieren. In de Legenda hebben verschillende kleuren onvoldoende contrast met het pictogram in die kleur, de enige manier waarop deze gebieden te onderscheiden zijn is door gebruik van kleur. Het gaat onder andere om 'Water en ruimte' (2,4:1) en 'Natuur' (1,3:1). Kleuren zoals 'Effect is kans' met een contrast van 1,1:1 voldoen ook niet. Let er bij het aanpassen van deze problemen ook op dat de gekozen oplossing voldoet aan alle succescriteria (zoals 1.4.1: Gebruik van kleur).

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/> staan er onder de kop 'Tips' vier gekleurde rondjes. De niet actieve rondjes hebben met 1,8:1 onvoldoende contrast met de witte achtergrond om voldoende zichtbaar te zijn. Het actieve blauwe rondje heeft wel voldoende contrast met de achtergrond en het verschil in kleur tussen blauw en grijs is ook voldoende om visueel duidelijk te maken welke van de rondjes actief is. Let op als de grijze anders van kleur worden moet het verschil met de blauwe voldoende contrast houden. Anders voldoen deze elementen niet meer aan succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur.

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/> staat onder het hoofdmenu een blok met drie stukken tekst. Het plaatsen van de muis op een van deze teksten maakt een andere tekst onzichtbaar. Indien per ongeluk de muis op een verkeerde plaats gezet wordt moet de actie die daardoor plaatsvindt ongedaan gemaakt kunnen worden. Het ongedaan maken van het vervangen van content moet mogelijk worden. Ook moet het voor toetsenbordgebruikers mogelijk worden om alle handelingen uit te voeren. Zie (hieronder) succescriterium 2.1.1: Toetsenbord.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/> staan net onder het hoofdmenu drie links met daaronder teksten die zichtbaar worden door de muis te verplaatsen. Deze content is niet zichtbaar te maken met het toetsenbord.

Op alle pagina's staat de tekst 'Geef uw feedback' verticaal aan de linkerkant. Dit feedback formulier is niet met het toetsenbord te openen. De componenten binnen dit formulier zijn wel volledig met het toetsenbord te bedienen.

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Het iframe op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/deltaplan-ra/> heeft de title 'youtube-nocookie'. Deze is voldoende maar niet van goede kwaliteit, een tekst als 'Deltaplan Ruimtelijke Adaptatie – YouTube' geeft aan welke YouTube video er in het iframe staat en maakt beter duidelijk welke content er omzeilt wordt door het iframe te omzeilen.

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Er zijn toegankelijkheidsproblemen gevonden in de onderzochte PDF documenten maar hiervoor is een tijdelijke uitzondering van kracht. Zie de samenvatting voor een toelichting.

Op pagina's https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/181663/20200804_-_gemeentelijke_aanpak_hittestress.pdf en https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/155009/bollenschema_warmer_v18_c_up_1.pdf staan twee PDF-bestanden. Beide bestanden hebben geen goede paginatitel.

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op alle pagina's komt er een inlogvenster in beeld als rechtsonder de link 'Inloggen' geactiveerd wordt. Deze link activeert een lightbox. De toetsenbordfocus blijft mooi in deze box zolang deze open staat. Het probleem ontstaat bij het sluiten van de lightbox. De toetsenbordfocus moet op een logische plek landen na het sluiten van de lightbox. Het begin van de pagina is in dit geval niet de juiste plaats. Op deze website is de enige plaats waar de focus kan landen de link 'Inloggen' rechtsonderaan. De focus komt dan dus terug op het element dat deze lightbox ook activeerde.

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/nieuws/2019/deltacongres-2019-verslag/> staat de link 'Deltacommissaris.nl'. Deze link verwijst niet naar deze pagina, maar naar een specifieke pagina binnen deze website. Dit verschil blijkt nu niet uit de linktekst met context. De totale tekst waarmee het linkdoel bepaald wordt is 'Bron: Deltacommissaris.nl'. Deze link heeft geen context met andere content op deze pagina.

Op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/> staan elf 'Lees verder' links. Links hebben geen context met content waar zij onder of boven staan. Een link direct onder een kop of tekst heeft geen context met die tekst. Links kunnen maar op enkele manieren context krijgen. Deze 'Lees verder' links hebben hierdoor allemaal geen duidelijk linkdoel. Dit probleem waarbij niet duidelijk is waarover de 'lees verder' links gaan komt terug op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/stresstest/bijsluiter/>. Op die pagina staan in de rechterkolom meerdere 'Lees verder' links.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.


Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op elke pagina staat aan de linkerkant een feedback formulier met de tekst 'Geef uw feedback'. Deze component van de gebruikersinterface heeft geen duidelijke rol. De rol van deze component van de gebruikersinterface kan niet door software bepaald worden. De link om het formulier te sluiten heeft geen naam. Het invoerveld heeft geen naam. De content onder 'Geef uw feedback' is wel of niet zichtbaar. Dit verschil in status is niet aangegeven op de component 'Geef uw feedback'.

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>

Op alle pagina's staat het hoofdmenu in een WAI-ARIA menubar. Deze menubar is niet helemaal volgens de regels van WAI-ARIA geïmplementeerd en voldoet daardoor niet aan dit succescriterium. Een voorbeeld: Het menubar element heeft geen zichtbaar label en alle links behalve een moeten `tabindex="-1"` hebben. Voor een volledig overzicht van de eisen zie de pagina <https://www.w3.org/TR/wai-aria-practices-1.2/#menu>. Het advies is om voor deze simpele navigatie geen complexe WAI-ARIA (`role="..."`) te gebruiken. Een lijst met links in een nav element heeft voldoende betekenis om duidelijk te zijn. Het gebruik van menu en menubar is bedoeld om in een browser een applicatie (zoals een tekstverwerker) te simuleren. Het verkeerd of onvolledig gebruik van dit soort complexe WAI-ARIA veroorzaakt vaak meer problemen voor toegankelijkheid dan dat het oplost. Het gebruik van een enkel WAI-ARIA attribuut is een manier om extra informatie toe te voegen. Bijvoorbeeld `aria-current="true"` geeft aan dat dat onderdeel actief is en `aria-expanded` geeft aan dat er bij activatie extra content beschikbaar wordt.

<https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>

Op pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/> staat een WAI-ARIA tablist. Het tablist element heeft geen naam. De namen van de tab elementen kloppen niet, '1 of 2' tot en met '4 of 2'. Elk van de tab elementen is gekoppeld aan een van de vier verschillende tips. Deze oplossing is niet ideaal, maar als gekeken wordt naar de tab elementen en de vier talpanel elementen staat alle informatie in deze onderdelen en die zijn verder goed opgemaakt. Als de omliggende div elementen met herhalende tips genegeerd worden staat alle informatie toegankelijk op deze pagina. De tweede tip kan gezien worden als ontoegankelijk alternatief. Een optie is op maar één tip tegelijk in beeld te brengen, maar dat is niet verplicht.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

De algemene foutmelding op de pagina <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/website/contact/> heeft `role="alert"`. Dat is goed, maar om deze statusberichten (altijd) goed te laten werken moet het element met `role="alert"` aanwezig zijn in de DOM bij het laden van de pagina. Dit element gaat pas tekst bevatten bij het maken van een invoerfout. Die verandering wordt bijgehouden door de hulpsoftware en de verschenen tekst wordt dan door deze software megedeeld aan de gebruiker. Zonder de alert bij het laden van de pagina is hulpsoftware niet in staat om de wijzigingen van tekst in dat element bij te houden. Let op: Content die is verborgen met `display:none` is geen onderdeel van de DOM.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld. Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/>
- https://ruimtelijkeadaptatie.nl/vaste-onderdelen/zoeken/?zoeken_term=klimaat
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/site-overzicht/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/website/contact/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/nieuws/2019/deltacongres-2019-verslag/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/interviews/steeg-biedt-kansen-klimaatadaptatie/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/actueel/actueel/evenementen-agenda/2020/training-toolbox-oost/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/hulpmiddelen/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/voorbeelden/overzicht-projecten/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/deltaplan-ra/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/ict-telecom/>
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/overheden/nas/adaptatietool/>
- https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/155009/bollenschema_warmer_v18_c_up_1.pdf
- <https://ruimtelijkeadaptatie.nl/stresstest/bijsluiter/>
- https://ruimtelijkeadaptatie.nl/publish/pages/181663/20200804_-_gemeentelijke_aanpak_hittestress.pdf

BIJLAGE 2: CV GERARD COPINGA

Gerard Copinga

Specialist Digitale Toegankelijkheid



Gerard is al ruim 15 jaar een belangrijk spil in het ICT netwerk voor onze private- en overheidsopdrachtgevers. Inmiddels behoort hij tot één van dé toegankelijkheidsexperts van Nederland.

Sinds september 2016 staat hij bij Technobility aan het hoofd van het onderzoeksteam Digitale Toegankelijkheid. Naast het uitvoeren van de onderzoeken en consultancy trajecten, is Gerard bij Technobility inhoudelijk verantwoordelijk voor de in-company opleidingen voor onze deelnemers. Zijn kennis en specialisme wordt zodoende overgebracht op een grote groep ICT potentials.

Curriculum Vitae

Gerard wordt alomtgewaardeerd vanwege zijn inhoudelijke kennis. Daarnaast ervaren de klanten en kandidaten hem als analytisch, enthousiast en vooral heel taakgericht. Kwaliteit is een belangrijk aspect bij de toegankelijkheidsonderzoeken. Digitale toegankelijkheid is complexe materie. Zijn analytisch vermogen om websites voor een breed publiek toegankelijk te maken, is daarom zo van belang bij de vele opdrachten die Technobility voor haar opdrachtgevers mag uitvoeren.

Cardan Technobility leidt ook in eigen beheer kandidaten op tot volwaardig toegankelijkheidsonderzoeker. Vanuit onze maatschappelijke betrokkenheid weten we diverse groepen en kandidaten te interesseren voor het vak 'digitale toegankelijkheid'. Binnen de opleiding leiden we onze kandidaten in een praktische opleiding op naar een inhoudelijk, werkbaar niveau. Voor onze opdrachtgevers ben je na afronding van de opleiding direct inzetbaar als toegankelijkheidsonderzoeker en mag men zelfstandig inspecties uitvoeren.

Gerard is in 1997 afgestudeerd aan de TU Delft Regeltechniek, Informatie Technologie en Systemen Elektrotechniek. Diverse publicaties, rapporten en conference papers komen van zijn hand en zijn ter inzage beschikbaar.